



Casa das
Senhoras
Rainhas

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

MENSAGEM DOS PROPRIETÁRIOS

Caro/a Hóspede,

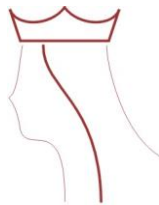
É com enorme prazer que o recebemos no nosso Hotel Casa Senhoras Rainhas. Durante a sua estadia tudo faremos para que se sinta o encanto da medieval vila de Óbidos, proporcionando-lhe um serviço digno de um verdadeiro Rei/Rainha dos tempos modernos.

Prestar um serviço de qualidade, atento e dedicado fazem parte dos nossos padrões de serviços, com o objetivo de tornar a sua estadia memorável.

Esperamos voltar a vê-lo/a em breve.

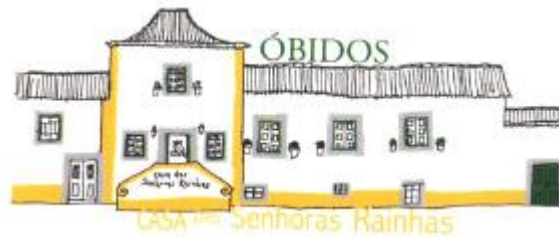
Com os melhores cumprimentos,

Sr. Comendador Aguinaldo Silva
Sr. Luís Ferreira e Sra. Paula Ferreira



Casa das
Senhoras
Rainhas

INTRODUÇÃO

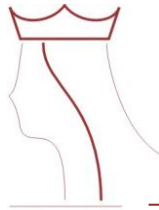


A CASA DAS SENHORAS RAINHAS é um pequeno hotel de charme localizado na histórica Vila de Óbidos. Com uma situação privilegiada dentro das muralhas do castelo, este projeto, concluído em Julho de 2002 com o reconhecimento do IPPAR (Instituto Português do Património Arquitectónico), resulta da notável recuperação de uma antiga casa típica.

O alojamento é composto por um quarto duplo (Torreão) situado no piso superior da Casa e nove quartos duplos dispostos sobre o pátio interior, alguns dos quais com varanda.

Casado com a muralha de Óbidos, o nosso restaurante COMENDADOR SILVA foi construído a pensar no seu bem-estar. Está aberto para almoço e jantar, das 12h30 às 14h30 e das 19h30 às 22h00. Encerra às segundas e Terças-feiras.





Casa das
Senhoras
Rainhas

FICHA TÉCNICA

CASA DAS SENHORAS RAINHAS

Rua Padre Nunes Tavares, Nº 6

2510 – 070 Óbidos

Telefone - +351 262 955 360

Fax - +351 262 955 369

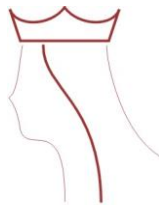
E-mail – reservas@senhorasrainhas.com

www.hotelcasasenhorasrainhas.pt

Proprietários

Sr. Comendador Aguinaldo Silva

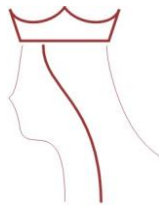
Sr. Luís Ferreira e Sra. Paula Ferreira



Casa das
Senhoras
Rainhas

CATEGORIA ★★★

- ❖ 10 Quartos
- ❖ 4 Andares
- ❖ 1 Elevador
- ❖ Corrente Elétrica 220v
- ❖ Ar condicionado controlado individualmente
- ❖ Deteção de incêndio
- ❖ TV por cabo
- ❖ Telefone direto
- ❖ Minibar no quarto
- ❖ Secador de cabelo
- ❖ Restaurante
- ❖ Lavandaria



Casa das
Senhoras
Rainhas

A

ATIVIDADES TURÍSTICAS

Por favor contacte a receção para informação sobre atividades turísticas e reserva das mesmas. Consulte também o nosso site.

ABERTURA DE CAMA

Temos ao seu dispor serviço de abertura de cama, a realizar entre as 18h00 e as 21h00.

ADAPTADORES E TRANSFORMADORES

Temos ao seu dispor adaptadores e transformadores, a devolver após a sua utilização. Peça na receção.

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os quartos e áreas comuns estão equipados com detetores de incêndio. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Em caso de incêndio nunca utilize o elevador. Siga a sinalética para chegar até à saída de emergência mais próxima e respeite as indicações do staff.

ALMOFADAS, LENÇÓIS E COBERTORES

Tem ao seu dispor uma almofada e um cobertor extra no roupeiro. Caso necessite de mais almofadas, lençóis ou cobertores por favor contacte a receção. Temos à sua disposição 3 tipos de almofadas diferentes, para melhor pernoitar.

AMENITIES CASA DE BANHO

Tem ao seu dispor champô e gel de banho, sabonete e touca de banho. Dispõe ainda de roupões e chinelos para utilizar durante a sua estadia.

AMENITIES ESCRITÓRIO

Mediante pedido na receção, fornecemos gratuitamente um kit composto por 1 folha de papel, 1 lápis, 1 caneta e 1 envelope.

AMENITIES CONFORTO A PEDIDO

Caso necessite, temos ao seu dispor gratuitamente: kit de costura, kit de engraxar, calçadeira, kit de escova e pasta de dentes, Kit de gel e lâmina de barbear, algodão de limpeza e lima de unhas.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

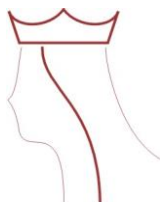
Não são permitidos animais de estimação.

AR CONDICIONADO

O Hotel está equipado com ar condicionado (algumas áreas comuns e quartos) com regulador de temperatura para ar quente e frio. Por favor não utilize o ar condicionado com a janela aberta.

ARRUMAÇÃO DOS QUARTOS

O nosso serviço de limpeza de quartos é diário e inicia-se às 9h30. Se pretender reutilizar as toalhas deixe-as nos respetivos varões. Caso necessite de mais atoalhados, por favor, solicite na receção.



Casa das
Senhoras
Rainhas

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Em caso de necessidade, não hesite em chamar o 112 ou contactar a recepção-

B

BABYSITTER

Mediante marcação prévia, é possível solicitar serviço de babysitting local. Consulte a tabela de preços na recepção.

BAGAGEM

No check in ou no check out, se necessitar, peça depósito da sua bagagem. Temos espaço para o efeito, sem custos.

BAR

O nosso Bar encontra-se aberto em permanência. Faça o seu pedido na recepção.

BERÇO

O hotel dispõe de berço gratuito para crianças até aos 3 anos. Contate a recepção ou solicite no momento da sua reserva, caso necessite do mesmo (sujeito a disponibilidade).

BIBLIOTECA

Consulte a nossa pequena biblioteca, na nossa sala de estar, junto à recepção.

BICICLETAS

Mediante marcação prévia, é possível alugar bicicletas nas proximidades. Contacte a tabela de preços na recepção.

C

CABELEIREIRO, ESTÉTICA OU MASSAGEM

Mediante marcação prévia, é possível solicitar cabeleireiro, esteticista ou massagista, em local próximo ou nas nossas instalações. Consulte a tabela de preços na recepção.

CABIDES

Caso necessite de mais cabides solicite na recepção.

CAMA EXTRA

O hotel dispõe de camas extras (27€ dos 4 aos 12 anos, 35€ a partir dos 13 anos ou para 2 crianças). Por favor solicite na recepção ou no momento da sua reserva (sujeito a disponibilidade).

CARTÕES

Aceitamos cartões de crédito ou débito MasterCard, Visa ou American Express, como meio de pagamento.

CHEQUES

Só são aceites cheques visados.

CHECK-IN

O Check-in realiza-se entre as 15 horas e as 00 horas. Fora deste horário será sujeito a confirmação.

CHECK-OUT

Check out até às 12 horas. Late check out está sujeito a disponibilidade.

COFRE

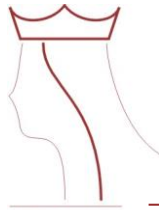
Temos cofre disponível na recepção e nos quartos. Temos também serviço de depósito de valores (O hotel só se responsabiliza pelos valores entregues na recepção).

CORRESPONDÊNCIA

Poderá entregar na recepção a sua correspondência a enviar.

CORRENTE ELECTRICA

A corrente elétrica no hotel é 220V ac.



Casa das
Senhoras
Rainhas

COSTURA

Executamos pequenos trabalhos de costura. Consulte a nossa tabela de preços na receção.

D

DESPERTAR

Por favor solicite na receção o serviço de despertar.

DESPORTO

Na região há um grande leque de oferta de atividades. Por favor contate a receção para sugestões e informações, ou consulte o nosso site.

E

ENGRAXADOR

Temos ao seu dispor serviço de engraxadoria, através de utilização de máquina de engraxar. Solicite na receção

ESTACIONAMENTO

O estacionamento dentro das muralhas é limitado a moradores. Existem estacionamentos a 4 minutos a pé de distância., mediante pagamento de taxa.

F

FARMÁCIA

Por favor contate a receção para informações relacionadas com a farmácia de serviço na região.

FAX E SCANNER

Caso necessite de enviar um fax ou digitalizar / imprimir algum documento, peça na receção.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de fotocópias, solicite na receção. 0,10€ Cada a preto e branco e 0,35€ cada a cores.

FLORES

Temos ao seu dispor contactos locais ou poderemos solicitar envio das mesmas à nossa unidade.

FUMADORES

Não é permitido fumar em nenhum dos espaços interiores do Hotel. Por favor utilize a varanda do seu quarto, o terraço junto ao bar ou a esplanada do restaurante.

G

GELO

Caso necessite, solicite na receção.

GUARDA CHUVA

Caso necessite, temos guardas chuvas ao seu dispor, na receção.

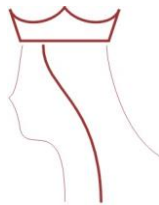
I

INFORMAÇÕES E RESERVAS

Por favor contacte a receção para obter as mais variadas informações sobre a região. Estamos ao seu dispor.

INTERNET

Existe acesso gratuito à Internet WIFI em todo o hotel (áreas comuns e quartos). Solicite a senha de acesso na receção.



Casa das
Senhoras
Rainhas

J

JORNAIS E REVISTAS

Próximo do hotel há um quiosque onde poderá adquiri-los. Em alternativa, poderá solicitar a sua compra na receção.

M

MINI- BAR

Disponível em todos os quartos.

N

NORMAS DE CONDUTA MORALIDADE

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os clientes uma agradável conduta de respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos quartos e corredores, em especial no período noturno.

P

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido na sala de refeições das 7h30 as 10h00, ou no quarto das 7h30 às 11h00 (com custo extra).

PERDIDOS E ACHADOS

Todos os artigos encontrados no hotel ficarão à guarda da receção.

L

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Dispomos de livro de reclamações na receção.

LAVANDARIA

Disponibilizamos serviço de lavandaria e engomadoria. Verifique a lista de preços na receção.

R

RECEPÇÃO

Dispomos de serviço de receção multilingue 24 horas. Marque 300 para falar com a receção.

RESTAURANTE COMENDADOR SILVA

Horário almoço – 12h30 às 14h30

Horário jantar – 19h30 às 22h00

Menus e preços também disponíveis no nosso site.

ROOM SERVICE

Servimos refeições ligeiras e bebidas no quarto 24 horas. Menu disponibilizado também no nosso site.

S

SEGURANÇA

Para sua segurança sempre que deixar o quarto tranque a porta.

T

TELEFONE E TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com telefone com acesso direto à rede exterior e televisores LCD, com acesso a mais de 20 canais.

TÁXI OU TRANSFER

Consulte a nossa receção para informações e reservas.

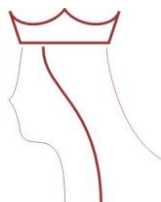


Casa das
Senhoras
Rainhas



COMENDADOR SILVA





Casa das
Senhoras
Rainhas

ROOM SERVICE 24 HORAS

CESTO DE PÃO	3,50€
MANTEIGA	1,95€
QUEIJO REGIONAL	3,95€
AZEITONAS	1,95€
CALDO DA VÁRZEA	6,00€
SALADA MISTA	5,00€
SANDUICHE DE QUEIJO	4,50€
SANDUICHE DE FIAMBRE	4,50€
SANDUICHE MISTA	5,00€
TOSTA DE QUEIJO	5,50€
TOSTA DE FIAMBRE	5,50€
TOSTA MISTA	6,00€
OMELETE NATURAL	7,00€
OMELETE DE QUEIJO	8,00€
OMELETE DE FIAMBRE	8,00€
OMELETE MISTA	9,00€
ÁGUA LITRO NATURAL / ÁGUA COM GÁS 0,75 LT	3,50€
ÁGUA MEIO LITRO NATURAL / ÁGUA COM GÁS 0,25 LT	2,50€
REFRIGERANTES E CERVEJA	2,95€
SUMO NATURAL LARANJA	4,00€
CAFÉ / DESCAFEINADO / CHÁ	2,00€
CAFÉ / DESCAFEINADO COM LEITE / CAPPUCCINO	3,50€